

ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА EXPLANA.RU

Общество с ограниченной ответственностью «Эксплана», лицензия на право осуществления медицинской деятельности №Л041-01148-78/00325857 от 20.02.2018, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Суворовой Марии Александровны, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой в адрес физических и юридических лиц в дальнейшем «Заказчик».

Предмет Договора.

- 1.1. Настоящий договор между интернет-магазином Исполнителя explana.ru и пользователем услуг интернет-магазина – Заказчиком определяет условия заказа услуг и товаров через сайт интернет-магазина explana.ru
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Эксплана» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение заказать и приобрести товар и услуги, предоставляемые ООО «Эксплана» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.explana.ru>.
- 1.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.
- 1.6 Акцепт - полное и безоговорочное принятие заказчиком условий Договора
- 1.6. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.7. Акцептом является получение Исполнителем подтверждения о намерении физического или юридического лица приобрести товар/услуги на условиях, предложенных Исполнителем.
- 1.8. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории РФ, а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором к заявке, номер которой указан в чеке.
- 1.3 Настоящий договор заключается между Заказчиком и интернет - магазином в момент оформления заказа.

2. Права Сторон.

- 2.1. Заказчик (Пациент) имеет право:
 - 2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).
 - 2.1.2. Требовать возврата денежных средств в случае несоблюдения условий договора Исполнителем, предварительно заполнив форму заявления на возврат денежных средств, предоставленную Исполнителем.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
 - 2.2.1. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей без согласования с Заказчиком. В этих случаях результат лабораторного исследования будет предоставлен Заказчику после фактического окончания исследования сторонними исполнителями.
 - 2.2.2. В силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг Исполнитель оставляет за собой право изменить сроки выполнения лабораторных исследований. В случае задержки выполнения лабораторных исследований Исполнитель информирует Заказчика об изменении сроков выполнения услуг. Исполнитель принимает все возможные действия по скорейшему устранению причин задержки оказания услуг. Дальнейшие действия с образцами биологического материала проводятся только по согласованию с Заказчиком.

3. Обязанности Сторон.

- 3.1. Заказчик (Пациент) обязуется:
 - 3.1.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской помощи (медицинских услуг) согласно Прейскуранту, действующему на момент заключения договора.
- 3.2. Исполнитель обязуется:
 - 3.2.1. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики на территории Российской Федерации;

4. Наименование и стоимость услуг.

- 4.1. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком, Страховой компанией, с которой у Исполнителя заключен договор, либо третьими заинтересованными физическим или юридическим лицами на основании счета выставленного Исполнителем на сайте explana.ru.
- 4.2. Стоимость оказанных услуг определяется на основании действующего прейскуранта, утвержденного Исполнителем? и указывается в номенклатуре на сайте www.explana.ru на момент осуществления заказа.

5. Сроки исполнения.

- 5.1 Срок исполнения – промежуток времени, в течение которого Исполнитель проводит Лабораторное исследование и передает Заказчику его результат в порядке, предусмотренном Договором. Срок исполнения указывается в чеке.

6. Ответственность Сторон.

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в том случае, когда он уведомил Заказчика о несоответствии образца биологического материала пациента (физического лица), либо способа его хранения стандартам Исполнителя, но Заказчик настоял на проведении лабораторных исследований этого образца.

7. Конфиденциальность.

- 7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании.
- 7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.
- 7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.
- 7.4. Пациент согласен на обработку персональных данных и получение уведомлений о готовности результатов по электронной почте и/или в виде SMS от ООО «Фастсмс.про» на телефон, а также соглашается/не соглашается на получение иных информационных сообщений по SMS или электронной почте от ООО «Эксплана».
- 7.5. ООО «Эксплана» не несет ответственности за качество работы электронных ресурсов и за своевременность доставки сообщений о готовности результатов исследований.

8. Информационное оповещение

8.1 Принимая условия договора-оферты, Заказчик:

- Подтверждает, что введенные им данные на сайте explana.ru (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
- Подтверждает, что все данные предоставляются добровольно.
- Выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

9. Рассмотрение споров.

9.1. Все споры по договору стороны стараются урегулировать в дружеском порядке путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

Исполнитель:

ООО «Эксплана»

ИНН 7813275702, КПП 781301001.

Юр. адрес: 197022, г. Санкт-Петербург,
ул. Академика Павлова, д. 14А, пом. 23-Н, оф. 305.

Р/сч 40702810232410001321, банк ФИЛИАЛ "САНКТ-

ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", БИК: 044030786

Корр/ сч30101810600000000786

ОГРН 1177847121682, ОКПО 13742944

_____ Суворова М.А.

Заказчик:

Пациент: _____

Дата рождения: _____

Подпись пациента / Представителя
