

**ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА EXPLANA.RU**

Общество с ограниченной ответственностью «Эксплана», лицензия на право осуществления медицинской деятельности №Л041-01148-78/00325857 от 20.02.2018, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Суворовой Марии Александровны, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой в адрес физических и юридических лиц в дальнейшем «Заказчик».

**1. Предмет Договора.**

1.1. Настоящий договор между интернет-магазином Исполнителя explana.ru и пользователем услуг интернет-магазина – Заказчиком определяет условия заказа услуг и товаров через сайт интернет-магазина explana.ru

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Эксплана» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение заказать и приобрести товар и услуги, предоставляемые ООО «Эксплана» через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.explana.ru>.

1.5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

1.6 Акцепт - полное и безоговорочное принятие заказчиком условий Договора

1.6. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.7. Акцептом является получение Исполнителем подтверждения о намерении физического или юридического лица приобрести товар/услуги на условиях, предложенных Исполнителем.

1.8. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать на возмездной основе необходимую медицинскую помощь (медицинские услуги), отвечающую требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории РФ, а Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором к заявке, номер которой указан в чеке.

1.3 Настоящий договор заключается между Заказчиком и интернет - магазином в момент оформления заказа.

**2. Права Сторон.**

2.1. Заказчик (Пациент) имеет право:

2.1.1. Получать квалифицированные медицинские услуги (медицинскую помощь).

2.1.2. Требовать возврата денежных средств в случае несоблюдения условий договора Исполнителем, предварительно заполнив форму заявления на возврат денежных средств, предоставленную Исполнителем.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей без согласования с Заказчиком. В этих случаях результат лабораторного исследования будет предоставлен Заказчику после фактического окончания исследования сторонними исполнителями.

2.2.2. В силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг Исполнитель оставляет за собой право изменить сроки выполнения лабораторных исследований. В случае задержки выполнения лабораторных исследований Исполнитель информирует Заказчика об изменении сроков выполнения услуг. Исполнитель принимает все возможные действия по скорейшему устранению причин задержки оказания услуг. Дальнейшие действия с образцами биологического материала проводятся только по согласованию с Заказчиком.

**3. Обязанности Сторон.**

3.1. Заказчик (Пациент) обязуется:

3.1.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской помощи (медицинских услуг) согласно Прейскуранту, действующему на момент заключения договора.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Обеспечить соответствие предоставляемых по настоящему Договору услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики на территории Российской Федерации;

**4. Наименование и стоимость услуг.**

4.1. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены самим Заказчиком, Страховой компанией, с которой у Исполнителя заключен договор, либо третьими заинтересованными физическим или юридическим лицами на основании счета выставленного Исполнителем на сайте explana.ru.

4.2. Стоимость оказанных услуг определяется на основании действующего прейскуранта, утвержденного Исполнителем? и указывается в номенклатуре на сайте [www.explana.ru](http://www.explana.ru) на момент осуществления заказа.

**5. Сроки исполнения.**

5.1 Срок исполнения – промежуток времени, в течение которого Исполнитель проводит Лабораторное исследование и передает Заказчику его результат в порядке, предусмотренном Договором. Срок исполнения указывается в чеке.

**6. Ответственность Сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за достоверность результатов лабораторных исследований в том случае, когда он уведомил Заказчика о несоответствии образца биологического материала пациента (физического лица), либо способа его хранения стандартам Исполнителя, но Заказчик настоял на проведении лабораторных исследований этого образца.

**7. Конфиденциальность.**

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании.

7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя допускается в случаях, установленных ст. 61 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

7.4. Пациент согласен на обработку персональных данных и получение уведомлений о готовности результатов по электронной почте и/или в виде SMS от ООО «СМС БЛИСС» и/или в виде сообщений в мессенджере WhatsApp на телефон, а также соглашается/не соглашается на получение иных информационных сообщений по SMS, WhatsApp или электронной почте от ООО «Эксплана».

7.5. ООО «Эксплана» не несет ответственности за качество работы электронных ресурсов и за своевременность доставки сообщений о готовности результатов исследований.

#### 8. Информационное оповещение

8.1 Принимая условия договора-оферты, Заказчик:

- Подтверждает, что введенные им данные на сайте explana.ru (фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефон) являются корректными.
- Подтверждает, что все данные предоставляются добровольно.
- Выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку СМС-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный электронный адрес с целью информирования о поступлении новых товаров/услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, организациях торговли, высылки новостей и т.п.

9. Рассмотрение споров.

9.1. Все споры по договору стороны стараются урегулировать в дружеском порядке путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

#### Исполнитель:

ООО «Эксплана»  
ИНН 7813275702, КПП 781301001.  
Юр. адрес: 197022, г. Санкт-Петербург,  
ул Академика Павлова, д. 14а, лит. А, пом. 30-Н, комн. 1-23  
Р/сч 40702810232410001321, банк ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»  
АО «АЛЬФА-БАНК», БИК: 044030786  
Корр/ сч30101810600000000786  
ОГРН 1177847121682, ОКПО 13742944

\_\_\_\_\_ Суворова М.А.

#### Заказчик:

Пациент: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт серия: \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись пациента / Представителя